



Liebe Eltern,

für das Vertrauen, Ihr Kind in unserer Praxis betreuen zu lassen, möchten wir uns bei Ihnen bedanken. Nachfolgend haben wir ein paar Dinge über die Praxis für Sie erstellt. Bitte besuchen Sie auch unsere **Internetseite**, dort finden Sie weitergehende Informationen.

PRAXISTEAM NEBEN HOLGER THEEK

Ärzte

- **Frau Dr. med. Dominique Bartelheimer**
Fachärztin für Kinderheilkunde und Jugendmedizin
- **Frau Dr. Anne Wagener**
Fachärztin für Kinderheilkunde und Jugendmedizin

Medizinische Fachangestellte

- Silke Wenke
- Petra Temp
- Jessica Schröder
- Nicole Schwichtenberg
- Lisa Wittwer

Auszubildende

- Jessica Tscheppelle
- Hannah Kunst
- Mara Küpker

TERMINE

Wir sind für frühzeitige Terminabsprachen sehr dankbar! Das gilt insbesondere für Vorsorgen, Entwicklungsdiagnostik und längere Gespräche. Wir möchten uns Zeit für diese wichtigen Termine nehmen! Haben Sie Verständnis dafür, dass ein telefonischer Rat einmal einen Augenblick dauern kann und dass die Termine gut geplant sein wollen. Bitte melden Sie sich in jedem Falle telefonisch an! Akuttermine vergeben wir manchmal erst am jeweiligen Tag – damit können wir für Sie am besten planen. Rezeptwünsche für Dauermedikamente können Sie uns unter rezepte@doc4kids-bassum.de mitteilen. Eine weitere Kommunikationsmöglichkeit bietet die Praxis-App. Infos unter „Service“ auf der Homepage.

WARTEZEITEN

Ein unliebsames Thema für uns alle! Speziell in einer Kinderarztpraxis lassen sich Wartezeiten nicht ganz vermeiden; Notfälle, „Epidemien“, und akut kranke Kinder können selbst die beste Planung zunichte machen. Bringen Sie deshalb bitte ausreichend Zeit zum Arztbesuch mit und nutzen Sie diese z.B. auch zum Spiel mit Ihren Kindern. Wir bemühen uns ausreichend und gutes Spielzeug sowie interessante Bücher in der Praxis zu haben. In diesem Sinne möchte ich Sie um einen pfleglichen Umgang mit den Spielsachen bitten.

Falls Sie einmal aus wichtigen Gründen in Zeitnot sein sollten, besprechen Sie dies mit den Medizinischen Fachangestellten. Fast immer findet sich ein Weg Ihnen zu helfen. Schwerkranke (z.B. „40°-Fieber“, „akute Verletzungen“, „Luftnot“) und Kinder mit Einschränkungen haben in unserer Praxis Vorrechte!!

Wir alle sind bemüht die Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten.



MITBRINGEN

Bitte bringen Sie zu den Terminen, insbesondere zu den Vorsorgen, das „gelbe Vorsorgeheft“ und den Impfpass mit. Außerdem bitten wir Sie, ein Handtuch o. ä. als Unterlage für die Untersuchungsliegen einzupacken, sowie evtl. eine Ersatzwindel. Ggf. kann es sehr hilfreich sein, wenn Sie Vorbefunde anderer Ärzte oder Kliniken mitbringen. Helfen kann auch ein Merkzettel mit aufgetretenen Fragen, die Sie bei dem jeweiligen Besuch ansprechen wollen. **Sie sollten zu jedem Termin die Versichertenkarte mitnehmen!**

AUSSERHALB DER SPRECHSTUNDE

Für Bassum und Umgebung gibt es einen kinderärztlichen Notdienst: Angelser Straße 29, 28844 Leeste, Tel. 0421-8006060. Mi. + Fr.: 17-20 Uhr; Sa. + So., Feiertage: 9-13 und 17-20 Uhr. Die Notfallambulanzen in den Kinderkliniken „Bremen-Mitte“, Delmenhorst oder Vechta sind jederzeit zu erreichen. Nummern finden Sie auf der Homepage.

KRITIK

Selbstverständlich machen wir auch hier in der Praxis nicht alles richtig. Fehler und Unzulänglichkeiten lassen sich aber nur abstellen, wenn wir darauf aufmerksam gemacht werden. Deshalb haben wir für sachlich geäußerte und konstruktive Kritik sowie Anregungen ein offenes Ohr!!

HILFE

Falls Sie vielleicht einmal die Meinung eines anderen Arztes zu einem Krankheitsbild einholen möchten, sprechen Sie mich gerne darauf an, vielleicht können wir gemeinsam eine/n kompetenten Kollegin/en ausfindig machen.

ZUSAMMENARBEIT

Damit wir alle, Sie, Ihr Kind und wir als Praxismitarbeiter/innen zufrieden sein können sollten wir zum Wohle Ihres Kindes möglichst gut zusammenarbeiten. Deshalb ist ein offener, fairer und ehrlicher Umgang miteinander unerlässlich. Ruhige Eltern sind vor allem für die Kinder die beste Voraussetzung, dass der Besuch beim Kinderarzt nicht in schlechter Erinnerung bleibt!

Darum möchte wir Sie herzlich bitten!!

Ihre Kinder- und Jugendärzt*innen

HOLGER THEEK
DR. DOMINIQUE BARTELHEIMER
DR. ANNE WAGENER

VIELN DANK!